Kedves Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy módosulnak a Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás TeveTévé hálózati területre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei az alábbiak szerint:

**2020.09.10-től megváltozik az orosházi ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje.**

**Az új nyitva tartás az alábbi:**

hétfő: 08.00 - 17.00,

szerda: 08.00 - 17.00,

péntek 08.00 - 17.00.

Kedden és csütörtökön nincs ügyfélfogadás, az ügyfélszolgálati iroda zárva tart.

A módosítás az alábbi pontot érinti: ÁSZF 1.2. A Szerződéses Partner központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei.

Módosul továbbá az ÁSZF a Teve Tévé területen az alábbiak szerint:

**2020.09.15-től az egyes csatornák szerepeltetésének vállalt időpontjának lejárata miatt a digitális csatornakiosztás csatornasorrendje módosításra kerül az alábbi csatornákat érintően:**

Az STV2 műsorcsatorna a 43-as csatornahelyről a 38-asra, az STV2 HD műsorcsatorna a 44-es csatornahelyről a 39-esre, a Mozi+ műsorcsatorna a 70-es csatornahelyről a 43-asra, a Mozi+ HD műsorcsatorna a 71-es csatornahelyről a 44 – esre, a Izaura TV műsorcsatorna a 63-as csatornahelyről a 58 – asra, a PRIME műsorcsatorna a 76-os csatornahelyről a 63 – asra, a TV2 Comedy műsorcsatorna a 78-as csatornahelyről a 76 – osra, a Lichi műsorcsatorna a 256-os csatornahelyről a 253 – asra, a Zenebutik műsorcsatorna a 360-as csatornahelyről a 354 – esre, a Sláger TV műsorcsatorna a 59-es csatornahelyről a 79 – esre, a Life TV műsorcsatorna a 79-es csatornahelyről a 59 – esre kerül.

A 2020.09.15-től hatályos csatornakiosztásban szereplő csatornák kínálatban történő szerepeltetésének vállalt időpontját 2020.09.30. napjában határozzuk meg. A módosítás az alábbi pontot érinti: ÁSZF 1. számú melléklet – digitális csatornakiosztás. A módosítás nem az Eht. 132. § (2c) bekezdésében megjelölt okokból történt.

Amennyiben a módosítás bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz, Ön az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű Előfizetői Szerződést.

A határozatlan idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Az ÁSZF szövegét ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) közzétesszük.

Üdvözlettel:

Vodafone Magyarország zrt.